INTERVIEWER: Okay, Ähm warte ich habe es im Chat den Link geschickt. Ok, da klicken wir gleich mal drauf. Also das ist das Suchfeld.

USER 2: Mhm.

INTERVIEWER: Du hast da die Frage. Nein warte wir brauchen den anderen Link, sorry.

Task VK

INTERVIEWER: Okay, wir haben Beugen Versiegelung Karies an den verbleibenden Zähnen vor. Ähm und du kannst jetzt auf der linken Seite ist wie Google-suche und auf der rechten Seite ist so eine Chat Format Suche. und es geht darum, dass du immer die Frage die obere beantwortest und das Einzige was du beachten muss, ist dass du quasi immer sagst, was du machst, ich werde dich dann öfter fragen Ja, warum ist das so? Und genau.

USER 2: was muss ich jetzt für einen Suchbegriff eingeben?

INTERVIEWER: Das darfst du selbst entscheiden, was Du eingibst. Du kannst die ganze Frage eingeben, kannst auch nur ein Wort eingeben und nun genau.

USER 2: Muss ich hinklicken oder?

INTERVIEWER: ja genau.

USER 2: Geb ich mal Versiegelung bei Karies ein, wenn ich es richtig schreibe. Von Zähnen.

Person gibt „versiegelung bei karies von Zähnen“ in Websearch ein

USER 2: Aber eigentlich müsste ich die Wirkung eingeben, oder?

USER 2: Was ist da.

USER 2: Zähneversiegelung, was ist sinnvoll und wann nicht. Prophylaxe, während Kinderarzt (liest).

INTERVIEWER: was machst du?

USER 2: Jetzt probiere ich das zu beantworten, ob es wirklich wirksam ist.

INTERVIEWER: Und wie?

USER 2: Dass ich das eingegeben habe und jetzt zeigt's mir verschiedene Kriterien an, bei Kinder und bei Erwachsene. Und jetzt versuch ich mal herauszubekommen, weil ich bin ja schon etwas älter, ob das bei Erwachsenen noch wirksam ist. Da geh ich jetzt auf eine Website so wirksam ist die Zahnversiegelung.

User 2 klickt auf 3. Link

INTERVIEWER: Ok und warum diese Website?

USER 2: Die hat es mir vorgeschlagen deswegen die.

INTERVIEWER: Okay, Aber es war jetzt nicht die erste, sondern es war die…

USER 2: Nein, nein, es war die 3. Also die hat halt das spezifisch ausgewiesen

INTERVIEWER: Kannst auch mit der Maus

USER 2: Ahja

USER 2: So, jetzt steht da, dass es für Kinder empfohlen wird und eigentlich bei Erwachsenen nicht. Jetzt probier ich raus zu bekommen. Interessiert dich das, was ich da fabriziere?

INTERVIEWER: Ja

USER 2: Wie wirksam das bei Erwachsenen ist. Das bewirkt die Zahnversiegelung also da ist es jetzt nochmal.

INTERVIEWER: Du liest den Text jetzt durch?

USER 2: Ja genau, jetzt lese ich mir den Text durch und schon probiert, da schlau daraus zu werden. Also eigentlich ist es eine Barriere zwischen Zahn und Bakterien bei Kindern steht jetzt da wieder

USER 2: Das Ziel dieser vorbeugenden Behandlung ist die kleinen Rillen zu füllen, die Lücken zu schließen, damit die Zahnbürste effektiv die gesamte Oberfläche des Zahnes reinigen kann. Aha.

USER 2: Der Text beinhaltet auch was man also was der Zahnarzt macht vorab, bevor er die Zahnversiegelung macht.

USER 2: Wann man die Zahnversicherung durchführen soll.

USER 2: Aha.

USER 2: Es ist so, eigentlich bei Erwachsenen, die ein großes Karies-Risiko haben, empfiehlt der Zahnarzt die Notwendigkeit der Behandlung. Also eigentlich nicht allgemein. Die Zahnversiegelung reduziert erheblich das Risiko, dass sich Karies and den Zähnen entwickelt. Also wenn man die Behandlung macht, dann reduziert es schon das Risiko. Also habe ich eigentlich mit meiner Vermutung Recht gehabt, dass ich ziemlich sicher war. Ja, ja.

INTERVIEWER: Okay, also würdest du dann sagen, dass das für dich somit beantwortet ist?

USER 2: Ja.

INTERVIEWER: Okay, dann genau, dann musst du da her und weiter. Dann musst du das Nachher ausfüllen.

User 2 geht auf Google Forms

USER 2: Wenn Sie die Frage, ob Versiegelungen Karies an den verbleibenden Zähnen vorbeugt beantworten müssten, was wäre die Antwort? Also das ist jetzt nachdem ich ...

INTERVIEWER: Mhm.

USER 2: Also, ja. Wie sicher sind sie? Also sehr sicher. Muss ich weiter.

INTERVIEWER: Genau, dann kommt die nächste Frage.

USER 2: (lacht) Oh gott. Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag. Wie vertraut sind Sie mit dem Thema in Bezug, gar nicht vertraut. Wenn Sie jetzt eine Antwort auf die Frage geben müssten wäre diese nein, weil ich bin ja nicht vertraut.

INTERVIEWER: Nein, ob das hilft also quasi die Frage ob Melatonin bei Jetlag hilft.

USER 2: Das weiß ich ja nicht, also muss ich es offenlassen. Oder?

INTERVIEWER: Nein also einfach nur was deine Vermutung ist, dass ob das hilft oder nicht.

USER 2: Wie sicher sind Sie? Antwort, gar nicht sicher.

INTERVIEWER: Ja, dann gibt es jetzt wieder von mir einen Link. Genau dann ist oben wieder die Frage eingeblendet und jetzt

USER 2: muss ich eigentlich Melatonin erst beantworten oder, also was das ist.

INTERVIEWER: Mhm.

User 2 gibt „was ist melatonin“ in den Websearch ein

USER 2: Das so?

INTERVIEWER: Ja.

USER 2: Ja. Die erste, also, das, was es mir vorschlägt, da nimm ich gleich die erste.

INTERVIEWER: Warum?

USER 2: Weil es da auf Deutsch steht und Wikipedia.

User 2 klickt auf „[www.wikipedia.de](http://www.wikipedia.de)“

INTERVIEWER: Mhm.

USER 2: Allgemein, Werbung, bei Depression Schlafprobleme, Gedächtnis.

USER 2: Da wird halt jetzt alles aufgeführt, was im Verzeichnis ist. Krebs. Aber es ist um die Schlaf, also darum gegangen wenn es bei Jetlag zu Schlafproblemen haben.

USER 2: Bisschen viel Text. Muss ich das alles durchlesen?

INTERVIEWER: Nein, also du kannst machen wie du willst.

USER 2: Ah ja.

USER 2: Jetzt les ich die Schlagwörter ein bisschen. Einen Tag nach Rhythmus unterworfen. Also, das bedeutet praktisch, also eigentlich schon beantwortet, oder? Bei unregelmäßigem Schlaf hilft es.

USER 2: Okay, gehe ich wieder zurück oder?

User 2 geht auf Suchoberfläche

INTERVIEWER: Das heißt?

USER 2: Was eigentlich da gestanden ist & schon beantwortet.

INTERVIEWER: Mhm.

User 2: Okay, wenn du sagst, für dich ist die Frage. Ist die Frage ganz beantwortet?

USER 2: Auch zur Vorbeugung vom Jetlag, puh, nein (lacht).

USER 2: Muss ich nochmal neu suchen oder?

User 2 sichtet erneut Websearch

INTERVIEWER: Wenn du da draufklickst, dann übersetzt es es in Deutsch.

USER 2: Übersetzen.

USER 2: Was bewirkt, und wie man es am besten hernehmen muss.

INTERVIEWER: Du liest dir jetzt quasi die Überschriften durch?

USER 2: Genau ich les mir jetzt die Überschriften durch weil vielleicht ist der Inhalt komplett was ich suche. Schlafmittel, Ergänzung, Nebenwirkungen, Vorteile.

USER 2: Nebenwirkungen möchte ich nicht wissen, Schlafmittel auch nicht unbedingt.

USER 2: Jetzt gehe ich mal da rein weil natürliches Schlafhormon, was da alles drin steht, also das Melatonin natürliches Schlafhormon ist.

User 2 klickt auf Link

USER 2: In der Seite drin, das ist auch nochmal aufgeteilt in verschiedene Sachen wie es hergestellt wird, wie die Wirkung ist aber eigentlich steht nicht da ob man es vorher nehmen soll, dass man Jetlag überstehen kann.

USER 2: Ahja, da. Stellen Sie sich mal (liest).

USER 2: Ahja, Gut, das beantwortet jetzt meine Frage.

INTERVIEWER: Warum?

USER 2: Weil da steht's jetzt. Also dass das wirkt, wenn man es am Tag einnimmt dass es den Rhythmus einstellt. Also wenn Melatonin dann am Tag eingenommen wird, dann bewirkt es praktisch dass man einen Rhythmus hat, einen Schlafrhytmus.

INTERVIEWER: Okay, also ist das für dich beantwortet?

USER 2: Ja.

INTERVIEWER: Okay, dann darfst du wieder da zurück gehen. Jetzt auf weiter klicken und die Nachher Befragung wieder.

User 2 geht auf Google Forms

USER 2: Ja, also dieses Mal bin ich mir auch wieder sehr sicher.

INTERVIEWER: Passt dann wieder weiter.

USER 2: 20 Minuten sind das aber nicht (lacht) Kerstin.

INTERVIEWER: Doch (lacht).

Task SR

USER 2: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich. Was ist Traktion?

INTERVIEWER: Darfst du dir erst mal überlegen was deine Vermutung ist.

USER 2: Task gar nicht vertraut.

INTERVIEWER: Ok dann darfst du wieder die Webseite auf machen und wieder suchen nach der Antwort.

User 2 gibt „Traktion“ in Websearch ein

USER 2: Was ist Traktion könnte ich schreiben.

User 2 gibt „was istTraktion“ in Websearch ein

USER 2: Könnte ich eigentlich da auch suchen? (Chat AI)

INTERVIEWER: Ja.

USER 2: Was ist das für eine Seite?

INTERVIEWER: Genau Das ist so eine Chat-funktion. Habe ich ja gesagt, da kannst du auch drin suchen. Das hier ist ja ein normales Google-Suchfeld. und das ist so Frage, Antwort.

USER 2: Ahja, dann kann ich das eigentlich da eingeben.

INTERVIEWER: Wenn du's da suchst (im Websearch), dann wird's auch automatisch da eingegeben (Chat AI).

USER 2: Achso, das zugleich.

INTERVIEWER: Mhm.

USER 2: Gut zu wissen. Was habe ich jetzt gemacht?

INTERVIEWER: Ich glaub du musst hier auf Search.

USER 2: Einsetzen wir hier wieder

INTERVIEWER: genau schau da steht es.

USER 2: Aha.

INTERVIEWER: Du hast jetzt gerade da beim Chat gelesen?

USER 2: Ja, ich habe jetzt das beim Chat gelesen und das beantwortet schon einiges für mich und weil ich ja.

USER 2: Und jetzt lese ich da die einzelnen Webseiten also was es noch vorschlägt.

USER 2: Klimaverhandlungen, hä. Ich glaub das muss ich nochmal genauer definieren, weil mit Klima hat es nix zu tun.

USER 2: Jetzt gebe ich es nochmal komplett ein.

User 2 gibt „Traktion bei Schmerzen“ im Websearch ein

USER 2: Bei Schmerzen. So komme ich nicht weiter, muss ich es spezifischer eingeben. (liest) zur Schmerzbehandlung

INTERVIEWER: Jetzt bist du wieder auf der linken Seite am Schauen? (Websearch)

USER 2: Ja, hab jetzt mal die linke Seite durchgelesen aber

USER 2: da werden halt Vorschläge gemacht: Akuter Chronischer Schmerz.

USER 2: Jetzt gebe ich es nochmal ein, lösche das vorne raus. Schmerzen im Rücken, weil da bin ich jetzt auch nicht weitergekommen.

User 2 gibt „Traktion bei Schmerzen im Rücken“ in Websearch ein

INTERVIEWER: Ach warte, jetzt hast du auf ganz groß gedrückt.

USER 2: Ah.

INTERVIEWER: Jetzt schaust du quasi rechts dort? (Chat AI)

USER 2: Ja. Bei Schmerzen im Rücken (liest) ahja.

USER 2: Das ist eigentlich genau das, was ich mache mit, wo, das ist eigentlich jetzt schon beantwortet, weil ich mach doch so Kurse mit Schmerzbehandlung und Training im Körper dann könnte ich das jetzt da eigentlich schon behandeln.

INTERVIEWER: Das heißt?

USER 2: Dass ich mir eigentlich ziemlich sicher bin.

INTERVIEWER: Okay, dann kommst du wieder in das Google gehen.

USER 2: in die Studie.

User 2 geht auf Google Forms

INTERVIEWER: Mhm, und dann einfach weiterklicken. Da hast du wieder die Fragen nachher.

USER 2: Ja. Weiter.

INTERVIEWER: Dann noch die letzte Frage, wieder erst Vorher Befragung.

Task WS

USER 2: Helfen Antioxidantien bei weiblicher Sub, die Frage verstehe ich garnicht.

USER 2: Gar nicht vertraut. Sage ich mal ja. Antioxidantien, muss ich jetzt weiter.

INTERVIEWER: Und jetzt kannst du erst wieder auf die Suchwebseite.

USER 2: Searchpage

INTERVIEWER: Und wieder suchen.

USER 2: Ich weiß weder was Antioxidantien sind, noch was Subfertilität ist. Weibliche Subfertilität, das kann ich garnicht lesen (lacht). Gebe ich das Ganze ein.

INTERVIEWER: Du kannst es auch kopieren und Einfügen regiert.

USER 2: Wie geht das? Rechte Maustaste?

INTERVIEWER: Erst markieren, rechte Maustaste. Warte, dann mit der linken genau.

USER 2: Muss ich es nochmal markieren dann oder? Links halten und dann kopieren.

INTERVIEWER: zurück, klicken und dann kopieren.

USER 2: Und dann draufgehen oder, so?

INTERVIEWER: Genau so, dann draufklicken, rechte Maustaste klicken und einfügen.

USER 2: Ok, bekomme ich einen Computerkurs auch noch (lacht).

User 2 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Websearch ein

USER 2: Da kommt jetzt garnichts oder wie? (Bezug auf Chat)

INTERVIEWER: Er lädt noch.

USER 2: Oxidantien könnten bei weiblicher Subfertilität oxidative Schäden in den Zellen reduzieren. Jetzt lese ich das rechte im Chat durch. Hört sich eigentlich logisch an, also nach dem ist das eigentlich schon beantwortet.

INTERVIEWER: Okay, Also sagst du fertig?

USER 2: Ja

INTERVIEWER: Dann darfst du wieder zurück gehen und die Postbefragung machen.